

Pravidla pro využívání služby SENIOR TAXI Velká Polom pro seniory a osoby se sníženou soběstačností

I.

Úvod

Tato pravidla upravují podmínky využívání služby „SENIOR TAXI Velká Polom“.

II.

Cílová skupina služby

Poskytnutí služby „SENIOR TAXI Velká Polom“ je určeno občanům, kteří mají trvalé bydliště v obci Velká Polom a splňují jedno nebo více těchto kritérií:

- senioři od 70 let nebo osoby se sníženou soběstačností,
- občané, kteří jsou držiteli průkazu ZTP, ZTP/P,
- mají uzavřenou smlouvu o poskytování pečovatelské nebo jiné sociální služby

Obec Velká Polom si vyhrazuje právo na výběr osob, kterým bude poskytnuta tato služba, zejména s ohledem na naléhavost, pořadí a kapacitní možnosti.

III.

Poskytování služby

Služba „SENIOR TAXI Velká Polom“ je poskytována na základě telefonické objednávky. Při následném nástupu do objednaného vozidla předloží občan platný průkaz SENIOR TAXI Velká Polom.

Průkaz SENIOR TAXI Velká Polom (dále jen „průkaz“) vydává Obecní úřad Velká Polom, na základě písemné žádosti, viz příloha č. I těchto Pravidel. K žádosti je potřeba přiložit 1 ks průkazové fotografie a předložit občanský průkaz, případně průkaz ZTP či ZTP/P. Vystavený průkaz není přenosný. Písemné žádosti o vydání průkazu se zasílají na adresu Obec Velká Polom, Opavská 58, 747 64 Velká Polom nebo lze žádost předat osobně na podatelně obecního úřadu Velká Polom.

IV.

Vydávání průkazu

Zaevidovanou žádost o vydání průkazu prověří z hlediska pravdivosti uvedených údajů zaměstnanec obecního úřadu. Po prověření údajů uvedených v žádosti, tj. zda je žádost a údaje v ní v souladu s čl. II těchto Pravidel, bude vydán průkaz občanovi.

V.

Provozní doba služby „SENIOR TAXI Velká Polom“ a její rozsah

Provozní doba služby je stanovena takto:

Po	6:00 - 15:00
Út	6:00 - 15:00
St	6:00 - 15:00
Čt	6:00 - 15:00
Pá	6:00 - 15:00

Přeprava osob probíhá pouze provozní době, a to včetně návratu z objednané cesty.

Občan bere na vědomí, že pokud je mu známo, že trpí nakažlivou chorobou, využije dopravu sanitou, nikoliv SENIOR TAXI Velká Polom.

Automobil poskytující službu je označen logem služby SENIOR EXPRES.

Lze přepravit také doprovod (max. 1 osoba), zejména pokud je objednatel dopravy držitelem průkazu ZTP anebo ZTP/P.

Služba SENIOR TAXI Velká Polom slouží přepravě osob, a pokud je to z hlediska hospodárnosti vhodné, přepravuje se více osob současně. O naplnění vozidla rozhoduje dispečink.

Služba se objednává telefonicky u pověřeného zaměstnance na tel. **736 773 070** (tj. dispečink SENIOR TAXI).

Při objednávce dopravy občan oznámí:

- jméno a příjmení přepravovaných osob
- počet přepravovaných osob
- cíl cesty
- adresa a způsob nástupu, případně požadavek na zajištění doprovodu k lékaři či jinou formu potřebné podpory (převoz vozíku, nebo chodítka apod.)
- místo výstupu
- časový harmonogram cesty
- zvolený způsob kontaktování při přistavení automobilu
- kontaktní telefon
- vozík, či chodítka sebou

Dispečink SENIOR TAXI Velká Polom informuje občana o přijetí nebo nepřijetí jeho objednávky, o čemž vyhotoví záznam do knihy objednávek služby „SENIOR TAXI Velká Polom“.

Služba se objednává maximálně 1 měsíc předem, minimálně alespoň 2 pracovní dny předem.

Služba je poskytována občanovi maximálně 8 x měsíčně (za jednu cestu se posuzuje cesta tam nebo cesta zpět, např. cesta do nemocnice a z nemocnice znamená 2 cesty).

VI.

Účel služby „SENIOR TAXI Velká Polom“

Umožnit zejména využívání veřejných služeb pro občany obce Velká Polom dle čl. II., a to prostřednictvím dovozu k lékaři, do lékárny, na poštu, na úřady.

Seznam nástupních a výstupních míst přepravy

- 1.** adresa uvedená na průkazu osoby určené objednatelem k přepravě jako adresa bydliště;
- 2.** Fakultní nemocnice Ostrava, Ostrava – Poruba
- 3.** Městská nemocnice Ostrava, Ostrava – Moravská Ostrava
- 4.** Vítkovická nemocnice, člen skupiny AGEL, Ostrava – Vítkovice
- 5.** Hornická poliklinika s.r.o., Sokolská třída 2587/81, Ostrava – Moravská Ostrava
- 6.** ordinace všech praktických lékařů na území městského obvodu Ostrava Poruba
- 7.** ordinace praktického lékaře MUDr. Petra Hýlová, Hrabyně 180
- 8.** Česká pošta, Ostrava Poruba, Čkalovova 713/47
- 9.** Magistrát města Ostravy, Prokešovo náměstí 8, Ostrava – Moravská Ostrava
- 10.** Magistrát města Ostravy, 30. dubna 635/35, Ostrava – Moravská Ostrava
- 11.** Magistrát města Ostravy, Gorkého 3037/2, Ostrava – Moravská Ostrava
- 12.** Městský úřad Hlučín, Mírové nám. 24/23, 748 01 Hlučín
- 13.** Úřad práce, 30. dubna 3130/2d, Ostrava – Moravská Ostrava
- 14.** Lékárna Dr. Max, Globus Ostrava Poruba
- 15.** Lékárna Hrabyně, Hrabyně 202

VII.

Poplatek za využití služby „SENIOR TAXI Velká Polom“

Za poskytnutí služby hradí občan poplatek ve výši 40 Kč za každou jednotlivou cestu (za jednotlivou cestu je považována cesta v jednom směru, při zpáteční jízdě je opět hrazen poplatek ve výši 40 Kč). Poplatek je hrazen řidiči při nástupu do vozidla Senior taxi. V případě nutnosti hradit parkovné, je hrazeno občanem.

VIII.

Závěrečná ustanovení

Po provedení požadované služby vystaví do knihy jízd odpovědný zaměstnanec záznam.
Tato pravidla byla schválena radou obce Velká Polom dne 7. 8. 2024 usnesením č. RO/2226/46/723.

Přílohy:

Příloha č. 1 - Žádost o službu „SENIOR TAXI Velká Polom“

Příloha č. 2 - Souhlas se zpracováním osobních údajů

Příloha č. 3 - Průkaz SENIOR TAXI Velká Polom - vzor

**OBEC VELKÁ POLOM****747 64 Velká Polom, ul. Opavská 58**

ID datové schránky: k9nbsq7

Žádost o průkaz SENIOR TAXI Velká Polom**Žadatel:**

Jméno, příjmení, titul:

Trvalé bydliště:

Datum narození:

Telefon/mobil, e-mail

Držitel průkazu ZTP, případně ZTP/P:

- ANO
- NE

Důvod, proč budu službu „SENIOR TAXI Velká Polom“ využívat:

.....

Nejčastěji budu potřebovat dopravit k (cíl dopravy):

- Lékař
- Lékárna
- Pošta
- Úřady
- Jiné (uved'te).....

Služba „SENIOR TAXI Velká Polom“ je poskytována za následujících podmínek, které se žadatel zavazuje respektovat a dodržovat:

- 1) Službu „SENIOR TAXI Velká Polom“ poskytuje Obec Velká Polom a je určena občanům Obce Velká Polom, kteří zde mají trvalé bydliště a splňují jedno, nebo více těchto kritérií:
 - senioři od 70 let nebo osoby se sníženou soběstačností,
 - občané, kteří jsou držiteli průkazu ZTP, ZTP/P,
 - mají uzavřenou smlouvu o poskytování pečovatelské nebo jiné sociální služby,

- 2) Obec Velká Polom si vyhrazuje právo na výběr osob, kterým bude poskytnuta tato služba, zejména s ohledem na naléhavost, pořadí a kapacitní možnosti.

- 3) Služba „SENIOR TAXI Velká Polom“ je poskytována na základě telefonické objednávky dopravy.
- 4) Průkaz SENIOR TAXI Velká Polom (dále jen „průkaz“) vydává Obecní úřad Velká Polom, na základě písemné žádosti, viz příloha č. I těchto Pravidel. K žádosti je potřeba přiložit 1 ks průkazové fotografie a předložit občanský průkaz, případně průkaz ZTP či ZTP/P. Vystavený průkaz není přenosný. Písemné žádosti o vydání průkazu se zasílají na adresu Obec Velká Polom, Opavská 58, 747 64 Velká Polom nebo lze žádost předat osobně na podatelnu obecního úřadu Velká Polom.
- 5) Provozní doba služby SENIOR TAXI Velká Polom je stanovena takto:

Po	6:00 - 15:00
Út	6:00 - 15:00
St	6:00 - 15:00
Čt	6:00 - 15:00
Pá	6:00 - 15:00

Přeprava osob probíhá pouze provozní době, a to včetně návratu z objednané cesty.

6) Pravidla přepravy osob:

- a) Služba se objednává telefonicky na tel. 736 773 070 (dispečink SENIOR AUTO).

Při objednávce dopravy občan oznámí:

- jméno a příjmení přepravovaných osob, počet přepravovaných osob, cíl cesty, adresu a způsob nástupu, případně požadavek na zajištění doprovodu k lékaři či jinou formu potřebné podpory (převoz vozíku, nebo chodítka apod.), místo výstupu, časový harmonogram cesty, zvolený způsob kontaktování při přistavení automobilu, kontaktní telefon, vozík, či chodítka sebou
- b) Zaměstnanec Dispečinku SENIOR TAXI informuje telefonicky občana o přijetí nebo nepřijetí jeho objednávky.
- c) Služba se objednává maximálně 1 měsíc předem, minimálně alespoň 1 pracovní den předem.
- d) Služba je poskytována občanovi maximálně 8 x měsíčně (za jednu cestu se posuzuje cesta tam nebo cesta zpět, např. cesta do nemocnice a z nemocnice znamená 2 cesty).
- e) **Občan bere na vědomí, že pokud trpí nakažlivou chorobou, využije dopravu sanitou, nikoliv SENIOR TAXI Velká Polom**
- f) Automobil poskytující službu je označen logem služby SENIOR EXPRES
- g) Lze přepravit také doprovod (max. 1 osoba), zejména pokud je objednatel dopravy držitelem průkazu ZTP anebo ZTP/P.
- h) Služba SENIOR TAXI Velká Polom slouží přepravě osob, a pokud je to z hlediska hospodárnosti vhodné, přepravuje se více osob současně. O naplnění vozidla rozhoduje dispečink. V případě nutnosti hradit parkovné, je hrazeno občanem.

Zde uvedené osobní údaje budou využity výhradně za účelem vyřízení Vaší žádosti o průkaz SENIOR TAXI Velká Polom a nebudou využity ani sdíleny jinak než za tímto účelem. Zpracování bude probíhat v souladu s příslušnými právními normami o ochraně osobních údajů.

Datum

Podpis žadatele



OBEC VELKÁ POLOM

747 64 Velká Polom, ul. Opavská 58
ID datové schránky: k9nbsq7

Souhlas se zpracováním osobních údajů (dále jen „Souhlas“)

udělený ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,
ve znění pozdějších předpisů

Já, níže podepsaný

Jméno a příjmení:

Rok narození:

Trvalé bydliště:

souhlasím se zpracováním svých osobních údajů Obce Velká Polom za účelem vydání průkazu pro poskytování služby „SENIOR TAXI Velká Polom“ v rozsahu těchto údajů:

Jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, telefon/mobil, e-mail.

Tento projev vůle je platný pouze v případě, že mé osobní údaje budou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro dosažení účelu zpracování uvedeného v tomto souhlasném prohlášení a v souladu s příslušnou legislativou v platném znění.

Souhlas je poskytnut za účelem:

Poskytování služby „SENIOR TAXI Velká Polom“, určenou seniory a pro osoby se sníženou soběstačností, dle Pravidel pro využívání služby „SENIOR TAXI Velká Polom“ pro občany Obce Velká Polom.

Souhlasím se zpracováním svých osobních údajů Obce Velká Polom po dobu:

V souladu s příslušnou legislativou, nebo do odebrání souhlasu.

Byl/a jsem poučen/a o tom, že poskytnutí údajů je dobrovolné.

Dále jsem byl/a v souladu s příslušnou legislativou poučen/a:

- o svém právu tento souhlas odvolat, a to i bez udání důvodu,
- o svém právu přístupu k těmto údajům a právu na jejich opravu,
- o svém právu na vymazání těchto údajů, pokud dochází k jejich zpracování v rozporu s ochranou definovanou příslušnou legislativou nebo v rozporu s tímto souhlasem, nebo byl souhlas odvolán,
- o svém právu podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Byl/a jsem také poučen/a o tom, že tato svá práva mohou uplatnit doručením žádosti na adresu:
Obec Velká Polom, Opavská 58, 747 64 Velká Polom.

Beru na vědomí, že odvolání tohoto souhlasu může ovlivnit dosažení účelu, pro který byl tento souhlas vydán, pokud tohoto účelu nelze dosáhnout jinak.

Stvrzuji, že jsem převzal jeden výtisk Souhlasu se zpracováním osobních údajů.

V dne

.....

