

# Stížnosti, petice, ostatní podání

## 1. Pojmenování (název) životní situace

Stížnosti, petice, ostatní podání

## 2. Základní informace k životní situaci

**Stížnost** je podání, kterým se občané obce obrazejí na orgány obce Velká Polom ve věci ochrany jejich osobního zájmu, nebo upozorňují na nedostatky či závady, jejichž řešení spadá do působnosti výše uvedených orgánů. Právnícké osoby uplatňují podání, je-li to v souladu s cíli jejich činnosti. **Peticí** je takové písemné podání, které obsahuje žádost, návrh nebo stížnost, se kterým se občané obrazejí na orgány obce ve věcech veřejného či jiného společného zájmu, jejichž řešení spadá do působnosti těchto orgánů. **Za ostatní podání** lze považovat písemná oznámení, návrhy, žádosti, sdělení, připomínky či jiné, která dle svého charakteru nejsou peticemi ani stížnostmi.

## 3. Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost apod.)

Fyzická osoba, která dosáhla věku 18 let, právnická osoba.

## 4. Jaké jsou podmínky a postup pro řešení životní situace

Stížnosti a ostatní podání nemají předepsanou formu, nicméně musí být z textu patrné, proti komu nebo proti čemu směřuje, které konkrétní věci se týká, případně co se navrhuje.

Petice musí mít písemnou podobu a musí být opatřena jménem, příjmením a bydlištěm toho, kdo ji podává nebo jmény, příjmeními a bydlišti všech členů petičního výboru s uvedením toho, kdo je oprávněn členy výboru ve věci zastupovat.

## 5. Jakým způsobem zahájit řešení životní situace

Stížnosti a ostatní podání lze podávat formou písemnou, ústní, případně elektronickou poštou.

Petice musí mít písemnou podobu – viz bod 4.

## 6. Na které instituci životní situaci řešit

Obecní úřad Velká Polom

## 7. Kde, s kým a kdy životní situaci řešit

Obecní úřad Velká Polom, Opavská 58, 747 64 Velká Polom

úřední hodiny:           pondělí a středa                   8.00 – 12.00, 13.00 – 17.00 hod.

## **8. Jaké doklady je nutné mít s sebou**

Nejsou požadovány, dle uvážení stěžovatel předloží současně se stížností či jiným podáním.

## **9. Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k dispozici**

Formulář není stanoven

## **10. Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit**

Bez poplatku

## **11. Jaké jsou lhůty pro vyřízení**

Stížnosti, petice a ostatní podání se vyřizují bez zbytečného odkladu do 30 dnů od jejich doručení. Jde-li o stížnost nebo petici v pravomoci zastupitelstva obce, bude věc vyřízena nejpozději do 90 dnů.

## **12. Kteří jsou další účastníci (dotčení) řešení životní situace**

Dotčené orgány obce, obecní úřad, případně další zainteresované subjekty.

## **13. Jaké další činnosti jsou po žadateli požadovány**

Nejsou.

## **14. Elektronická služba, kterou lze využít**

Petice nelze vyřídit elektronickou poštou.

U stížností a ostatních podání lze využít e-mail: [podatelna@velkapolom.cz](mailto:podatelna@velkapolom.cz)

## **15. Podle kterého právního předpisu se postupuje**

- Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 85/1990 Sb., o právu petičním, ve znění pozdějších předpisů

## **16. Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují**

Opravné prostředky nelze uplatnit, pouze lze podat opakovanou stížnost, pokud obsahuje nové skutečnosti nebo konkrétní informace, zakládající důvod pro přijetí opatření.

## **17. Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodržení povinností**

Nejsou.

Popis byl naposledy aktualizován 13.09.2012